

## Utbildning i praktisk konflikthantering

### 2 dagar

Konflikter är en del av kontakten med andra människor. Ingen av oss tycker om konflikter. Men de är direkt nödvändiga i olika former för att vi ska utvecklas både som individer och team. Därför behöver vi träna på att göra svåra samtal enkla.

Vi behöver också inse våra olikheter och förstå skillnaden på respekt och konsensus.

Efter utbildningen har du fått kompetens inom coaching, samtalsteknik, grupp och individdynamik och praktiska färdigheter för att hantera besvärliga situationer och personer.

## Innehåll:

- Coaching
- Att lyssna på riktigt
- Personlighetstyper
- Beteendets inverkan i konflikter
- Individ- och gruppdynamik
- Individ och gruppkonflikter
- Olika former av svåra samtal
- Feedback, vad det är och vad det inte är
- Hantera dina egna och andras reaktioner
- Praktisk träning

**Pris:** 9 600 kr/person max 16 deltagare